

Artikel 1 Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: OMEGAM-Water B.V.

Opdrachtgever: De wederpartij van gebruiker

Overeenkomst: Een overeenkomst in de zin van het Nederlands Burgerlijk Wetboek.

2. Alle overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door opdrachtnemer.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever, alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten (aanvullende of vervolgovereenkomsten daaronder begrepen) tussen gebruiker en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede alle door de opdrachtgever gedane aanbiedingen en offertes.

2. Een beding afwijkend van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen opdrachtgever en gebruiker is overeengekomen.

3. Indien enig beding uit deze algemene voorwaarden en/of van de overeenkomst nietig zou zijn, of wordt vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden c.q. blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen opdrachtgever en gebruiker onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn altijd vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.

2. De offertes zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

3. Gebruiker heeft het recht een offerte onverwijld, inhoudende binnen drie werkdagen, na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

4. De prijzen in de offertes zijn exclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

5. Gebruiker stelt de prijzen per kalenderjaar, of een gedeelte daarvan, vast. De prijzen in de offerte zijn de prijzen, zoals die gelden op het moment van het opstellen van de offerte. De prijs die wordt afgerekend met opdrachtgever, is de prijs die geldt op het moment van uitvoering van de overeenkomst door gebruiker en kan daarmee afwijken van de prijs in de offerte.

6. De overeenkomst komt, met in achtneming van de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn, tot stand door schriftelijke bevestiging van opdrachtgever van de offerte van gebruiker, door ondertekening van een specifiek opdrachtformulier van gebruiker, of op andere schriftelijke wijze.

7. De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij in de offerte anders is vermeld.

8. Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen opdrachtgever en gebruiker.

9. Gebruiker is gerechtigd de extra kosten die het gevolg zijn van een in lid 8 van dit artikel bedoelde aanvulling of wijziging of extra kosten van de werkzaamheden die het gevolg zijn van uitvoering van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10. Indien door partijen uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst welk niet op de in lid 6 of 8 van dit artikel beschreven wijze tot stand is gekomen, wordt deze geacht te bestaan.

Artikel 4 Betaling

1. Opdrachtgever is verplicht om gebruiker binnen dertig dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, het gefactureerde bedrag te betalen door storting of overmaking in Euro's van het gefactureerde bedrag op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer.

2. Indien de overeenkomst een looptijd heeft van langer dan drie maanden behoudt gebruiker zich het recht voor om periodiek facturen te verzenden.

3. Indien betaling door opdrachtgever aan gebruiker geschiedt middels automatische incasso zal gebruiker het factuurbedrag binnen veertien dagen na de factuurdatum incasseren. Als de automatisch incasso is mislukt (bijvoorbeeld door stornering, onvoldoende saldo etc.) wordt de incasso nog één maal aangeboden. Het factuurbedrag dient binnen dertig dagen na de factuurdatum op het op de factuur aangegeven bankrekeningnummer te staan.

4. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 en 3 van dit artikel gestelde termijn heeft betaald, is gebruiker gerechtigd, nadat hij opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling, de vertragingsrente en (buitengerechtelijke) incassokosten in rekening te brengen.

5. Gebruiker brengt de buitengerechtelijke incassokosten gemaakt ter incassering van een vordering in rekeningen aan opdrachtgever overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6. Gebruiker brengt de kosten van een gerechtelijke procedure gevoerd ter incassering van een vordering in rekening aan opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij gebruiker als verliezende partij wordt veroordeeld in de proceskosten.

7. Gebruiker behoudt zich het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar oordeel van gebruiker daartoe aanleiding geeft – van opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of zekerheidsstelling te verlangen, bij gebreke waarvan gebruiker gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het (tijdig) verstrekken van informatie en de juistheid daarvan welk als uitgangspunt wordt genomen bij de uitvoering van de werkzaamheden door gebruiker.
2. Indien gebruiker voor de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden op locatie van opdrachtgever dient te verrichten, draagt opdrachtgever zorg voor het goed bereikbaar zijn van de technische installatie, monsterpunten en benodigde ruimtes voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. Bij betreding van het terrein of gebouwen van opdrachtgever door medewerkers van gebruiker, dan wel door gebruiker ingeschakelde derden, is opdrachtgever verantwoordelijk voor hun veiligheid.
4. Indien de overeenkomst, of een deel daarvan, monsternamen betreft dan wordt de monsternamen en analyse van de veldparameters verricht door gebruiker. Alle overige analyses worden uitbesteed bij gespecialiseerde en door De Stichting Raad van Accreditatie erkende instellingen. Gebruiker vermeldt op de officiële eindrapportage aan opdrachtgever of voor de betreffende parameter een accreditatie van kracht is en zo ja door welke geaccrediteerde instelling de analyse is uitgevoerd. Nadere informatie over de prestatiekenmerken en meetonzekerheid worden op verzoek door gebruiker aan opdrachtgever verstrekt.

Artikel 6 (Tussentijdse) beëindiging en opzegging

1. Indien opdrachtgever en gebruiker de overeenkomst zijn aangegaan voor bepaalde tijd eindigt deze overeenkomst automatisch na verloop van deze tijd, dan wel door het wederzijds voldoen van alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst.
2. Indien opdrachtgever en gebruiker de overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kan deze niet eenzijdig tussentijds worden opgezegd door opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever en gebruiker de overeenkomst voor bepaalde tijd zijn aangegaan, kan deze eenzijdig tussentijds worden opgezegd door gebruiker indien hij van mening is dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet meer kunnen worden uitgevoerd conform overeenkomst door feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of aan hem niet zijn toe te rekenen of voltooiing van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Opzegging door gebruiker vindt schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtgever plaats.
4. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door opdrachtgever uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Gebruiker behoudt aanspraak op betaling van de tot dan toe gemaakte kosten strekkende tot uitvoering van de overeengekomen verplichtingen.
6. Gebruiker kan onder voorbehoud aan opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking stellen. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, zullen deze in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.
7. Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden, die voor gebruiker rechtstreeks voortvloeien uit de (tussentijdse) beëindiging of opzegging van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze (tussentijdse) beëindiging of opzegging niet aan gebruiker valt toe te rekenen.

Artikel 7 Verzuim

Indien opdrachtgever enig aan hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk en/of niet tijdig nakomt is opdrachtgever in verzuim zonder dat gebruiker opdrachtgever in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 8 Opschorting en ontbinding

1. Indien opdrachtgever in verzuim is, is opdrachtgever gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst:
 - a. de verplichtingen van gebruiker voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever voldoende zeker zijn gesteld; en/of;
 - b. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Indien opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend, sprake is van een ondercuratelestelling van de wederpartij of stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met opdrachtgever zijn ontbonden.
3. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als in lid 1 en 2 omschreven, zijn alle vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever ineens in het geheel opeisbaar.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van de gebruiker. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van de gebruiker. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2. Gebruiker is bevoegd om het dossier van gebruiker te beheren en hierin wijzigingen aan te brengen indien dit in het belang is van opdrachtgever.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Zaken welke door gebruiker in de macht van opdrachtgever zijn gebracht, worden pas eigendom van opdrachtgever op het moment dat opdrachtgever zijn verplichting jegens gebruiker nakomt.
2. Gebruiker heeft het recht zaken te revindiceren indien opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor uit de overeenkomst voortvloeiende schade, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzettelijke of roekeloos handelen van gebruiker.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde exoneratie is niet van toepassing indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. De aansprakelijkheid van gebruiker is beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (exclusief btw) voor de overeenkomst waarop de schadetoebrengende gebeurtenis betrekking heeft.
4. Indien de schadetoebrengende gebeurtenis betrekking heeft op een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (exclusief btw) waarop de schadetoebrengende gebeurtenis betrekking heeft over het kalenderjaar waarin de schadetoebrengende gebeurtenis betrekking heeft.
5. Indien de schadetoebrengende gebeurtenis onderdeel is van een overeenkomst welke meerdere werkzaamheden omvat, is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal het bedrag van de bedongen prijs (exclusief btw) waarop de schadetoebrengende gebeurtenis betrekking heeft.
6. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken bij de gebruiker te zijn ingediend. Indien opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding van opdrachtgever.

Artikel 12 Geschillen beslechting

1. Indien door of naar aanleiding van de overeenkomst een geschil rijst tussen opdrachtgever en gebruiker, dan zullen partijen trachten dit partij door minnelijk overleg te beslechten. Hiertoe wordt ook gerekend de mogelijkheid het geschil gezamenlijk voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies en bemiddeling.
2. Indien het geschil tussen opdrachtgever en gebruiker niet op de manier uit lid 1 van dit artikel kan worden beslecht, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig artikel 14 lid 3 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid en verwerking persoonsgegevens

1. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan gebruiker verstrekt, zal door gebruiker zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld en bewaard. Gebruiker is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden.
2. Door ondertekening van de overeenkomst gaat opdrachtgever akkoord met het Privacy beleid van gebruiker, zoals gepubliceerd op de website van gebruiker.
3. Gebruiker mag de persoonsgegevens van opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen of het afhandelen van een klacht.
4. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker van alle aansprakelijkheid jegens derden met betrekking tot op grond van de overeenkomst tussen opdrachtgever en gebruiker verwerkte persoonsgegevens.

Artikel 14 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.
3. De Nederlandse rechter, arrondissement Noord-Holland locatie Alkmaar, is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen gebruiker en opdrachtgever.

Artikel 15 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van Kamer van Koophandel kantoor Alkmaar onder KvK nummer 37112611 .
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie van deze algemene voorwaarden.
3. Gebruiker is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.